

ALGEMENE VOORWAARDEN ITAPTOO VERSIE FEBRUARI 2024

Artikel 1 – Definities

1. iTapToo: iTapToo Drinks B.V. (KvK nummer 85634050) en de aan haar gelieerde vennootschappen, gevestigd te (5491 TS) Sint-Oedenrode aan het adres Sluitappel 73, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel diens rechtsopvolger, met wie iTapToo een Overeenkomst is aangegaan, althans daarmee in onderhandeling is om een Overeenkomst aan te gaan.
3. Partij/Partijen: iTapToo en/of de Klant.
4. Overeenkomst: de Overeenkomst(en) tussen Klant en iTapToo met betrekking tot de verkoop/verhuur en levering van goederen en/of diensten door iTapToo en/of door haar ingeschakelde derden.
5. Refillpoint: de iTapToo verhuurde of in eigendom overgedragen drank-distributiemachine(s) en toebehoren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten aan of met de Klant met betrekking tot de verkoop, verhuur en levering van goederen en/of diensten door iTapToo en/of door haar ingeschakelde derden.
2. De toepasselijkheid van inkoop- en andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met iTapToo.
4. Indien is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven. Partijen zullen in onderling overleg treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. iTapToo behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. iTapToo zal, bij de eenzijdige wijziging van deze voorwaarden, een afschrift aan de Klant toezenden van de tussen partijen geldende Overeenkomst, een exemplaar van de aangepaste algemene voorwaarden en een begeleidend schrijven met daarin vermeld de ingangsdatum van de aangepaste algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Offerte

1. Elke door iTapToo gemaakte offerte is 30 dagen geldig. Een latere acceptatie door de Klant bindt iTapToo niet, tenzij iTapToo de latere acceptatie expliciet en schriftelijk bekrachtigt.
2. De offertes van iTapToo dienen als één geheel te worden beschouwd. De Klant kan geen aanspraak maken op nakoming van een gedeelte van de offerte.
3. Alle offertes zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens.
4. Kennelijke vergissingen of onjuistheden in de offerte binden iTapToo niet.

Artikel 5 – Totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat een aanbod/offerte van iTapToo schriftelijk is geaccepteerd door de Klant.
2. Indien de acceptatie op enig punt of onderdeel afwijkt van de aanbod/offerte komt de Overeenkomst pas tot stand indien en voor zover iTapToo met deze afwijking uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
3. Een begin van de feitelijke uitvoering door partijen kan ook een Overeenkomst tot stand brengen tussen iTapToo en de Klant.
4. iTapToo stuurt van iedere Overeenkomst een orderbevestiging aan de Klant. Indien een dergelijke orderbevestiging ontbreekt, doet dat niets af aan de rechtsgeldigheid van de Overeenkomst.

5. Indien de orderbevestiging onjuistheden bevat, dient de Klant dit binnen 24 uur na ontvangst van de orderbevestiging aan iTapToo te melden. Bij gebreke van de melding van onjuistheden op de orderbevestiging worden de daarop vermelde gegevens geacht juist te zijn.
6. iTapToo is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalingsverplichtingen als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

Artikel 6 – Installatie

1. De genoemde prijzen in de Overeenkomst zijn inclusief installatiekosten en plaatsing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant zorgt ervoor dat de installateurs snel en ongehinderd het Refillpoint kunnen plaatsen. Bij gebreke daarvan is iTapToo gerechtigd om aanvullende installatiekosten in rekening te brengen.
3. Alle eventuele bijkomende werkzaamheden, zoals voorzieningen voor het ophangen van automaten, installatie van leidingen, wandcontacten, contactdozen zijn voor rekening van de Klant en worden niet door iTapToo verricht en/of geleverd, dan wel tegen daarvoor afzonderlijk in rekening te brengen prijzen.

Artikel 7 – Eigendom, eigendomsvoorbehoud en risico-overgang van het Refillpoint

1. Partijen zullen in hun onderliggende Overeenkomst met elkaar afspreken of het Refillpoint door iTapToo aan de Klant wordt verhuurd of verkocht.
2. Ingeval van verhuur is sprake van operational lease. De Klant is in dit geval houder van het Refillpoint. iTapToo blijft eigenaar. Aan het einde van de onderliggende Overeenkomst bestaat er een terugleveringsverplichting van de Klant aan iTapToo van het Refillpoint in originele staat.
3. Bij de oplevering / teruglevering van het Refillpoint zal er een inspectie plaatsvinden. Indien bij oplevering blijkt dat het Refillpoint zich niet in originele staat bevindt conform het acceptatiecertificaat, verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van maximaal €1.000,00. iTapToo houdt rekening met normaal gebruik en slijtage van het Refillpoint.
4. Bij een verkoop vindt een eigendomsoverdracht plaats, waarna de Klant eigenaar wordt van het Refillpoint.
5. Zolang de Klant niet de volledige koopprijs heeft voldaan, behoudt iTapToo zich de eigendom van de geleverde of te leveren goederen voor. De Klant is in dat geval verplicht iTapToo op ieder gewenst moment toegang tot de goederen te geven, zodanig dat zij haar eigendomsvoorbehoud ongehinderd kan uitoefenen.
6. Indien de Klant eigendommen van iTapToo - ondanks het daarop rustende eigendomsvoorbehoud - overdraagt, in gebruik geeft of daarop zekerheidsrechten vestigt en/of failliet gaat, in surseance van betaling geraakt of beslag wordt gelegd op de goederen, dient zij daarvan onverwijld schriftelijk melding te maken aan iTapToo.
7. Vanaf het moment van levering (of montage indien door iTapToo of een door haar ingeschakelde derde uitgevoerd) komen de goederen/Refillpoint voor risico van de Klant, ook indien de eigendom van de goederen op dat moment nog niet is overgegaan op de Klant.

Artikel 8 - Transport en levering

1. De leveringstermijnen zijn indicatief en zijn nimmer een fatale termijn.
2. De leveringstermijn start de dag nadat iTapToo het tot stand komen van de Overeenkomst heeft bevestigd.
3. Indien iTapToo vanwege omstandigheden niet in staat is om tot levering en installatie over te gaan op of binnen de opgegeven leveringstermijn, zal iTapToo de Klant hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen onder vermelding van de nieuwe leveringstermijn.
4. Overschrijding van de levertijd geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Goederen worden als geleverd beschouwd, zodra zij door de Klant zijn ontvangen en geaccepteerd op de overeengekomen plaats.
6. Het vervoer van de zaken geschiedt voor rekening van iTapToo. Het transportmiddel wordt door iTapToo bepaald.
7. Levering geschiedt eenmalig op een door de Klant opgegeven adres ook al zijn de bestelde zaken voor de Klant bestemd om over verschillende adressen te worden gedistribueerd. De Klant staat alsdan in voor een goede bereikbaarheid van de plaats van bestemming/losplaats en is verantwoordelijk voor de uitlading/lossing.

Artikel 9 – Gebruik en onderhoud

1. De Klant zal als een goed beheerder zorgdragen voor het Refillpoint en deze slechts gebruiken overeenkomstig dienst aard en bestemming.
2. De Klant dient enkel gebruik te maken van de Refillmix van iTapToo. Indien blijkt dat de Klant van andere poeders gebruik maakt, verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van maximaal €1.000,00 en is iTapToo gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.
3. De Klant dient een deugdelijke inboedelverzekering aan te houden of af te sluiten en het Refillpoint onder deze polis op te nemen.
4. De Klant dient zich aan de door iTapToo opgestelde voorschriften met betrekken tot opslag en gebruik te houden. Indien Klant zich niet aan deze voorschriften houdt, is iTapToo op geen enkele manier aansprakelijk te stellen voor gebrek aan kwaliteit.
5. iTapToo is verantwoordelijk voor het onderhoud en het oplossen van storingen. De Klant is gehouden medewerking te verlenen aan inspecties door iTapToo, (tijdige) keuringen en onderhoudswerkzaamheden. Onder groot onderhoud wordt onder meer verstaan: reparaties, servicebeurt en softwarereparaties. Onder klein onderhoud wordt onder meer verstaan: bijvullen, reinigen en het legen van de lekbak.
6. Het is de Klant niet toegestaan om derden in te schakelen voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan het Refillpoint, tenzij anders overeengekomen.
7. De Klant draagt zorg voor het bijvullen van de drankautomaat, de dagelijkse hygiëne en onderhoud van de apparatuur met de door iTapToo beschreven reinigingsmiddelen.
8. De Klant verklaart geen contractuele verplichtingen te hebben met enige poederleveranciers en verklaart volledig vrij te zijn nieuwe contractuele verplichtingen aan te gaan met iTapToo ten aanzien van de afname van poeders en apparatuur.
9. In het geval dat de Klant geen gebruik kan maken van Refillpoint, komt dit voor eigen risico. Dit heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen jegens iTapToo.

Artikel 10 - Reclames

1. De Klant is verplicht om direct na levering te controleren of de afgeleverde goederen aan de Overeenkomst voldoen. In dat kader dient de Klant de aard, de soort, de aantallen en de deugdelijkheid te controleren. Geconstateerde afwijkingen dient de Klant direct doch uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk aan iTapToo mede te delen via het acceptatiecertificaat. Als de Klant niet direct melding heeft gemaakt van afwijkingen in de levering, dan worden de goederen geacht te zijn geleverd conform de Overeenkomst.
2. Indien een klacht van de Klant terecht blijkt te zijn, zal iTapToo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, zo spoedig mogelijk nieuwe goederen en/of diensten leveren, ingeval waarvan iTapToo niet schadeloos wordt jegens de Klant.
3. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst c.q. (af)levering van het Refillpoint en aanverwante artikelen aan iTapToo te worden gemeld.
4. Indien geen melding is gedaan, worden het Refillpoint en aanverwante artikelen geacht in goede staat te zijn ontvangen.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.
6. Indien iTapToo de reclame gegrond heeft verklaard, geschiedt de retourzending voor rekening en risico van iTapToo en op een door haar te bepalen wijze.
7. Indien het Refillpoint en/of aanverwante artikelen na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, zijn beschadigd of overgepakt vervalt elk recht op reclame.

Artikel 11 – Schade en aansprakelijkheid

1. In geval van schade aan het Refillpoint, is de Klant verplicht iTapToo hiervan op de hoogte te stellen. Dit onder toezending van de achtergronden van het schadeveroorzakende feit en een eventuele melding bij de verzekeraar van de veroorzaker.
2. iTapToo is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuist gebruik van de Klant of de eindgebruiker.
3. Alle overeengekomen termijnen met iTapToo zijn richttijden en kunnen derhalve niet als een fatale termijn worden beschouwd. iTapToo is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van termijnen.

4. Aansprakelijkheid van iTapToo voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.
5. Voorts vrijwaart de Klant iTapToo voor schadeclaims van derden ingesteld tegen iTapToo terzake door iTapToo aan de Klant verkochte goederen of voor de Klant verrichte diensten.
6. In geval dat iTapToo aansprakelijk is voor schade van de Klant, wordt de omvang van de aansprakelijkheid begrenst tot een bedrag van €5.000,00.
7. iTapToo is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
8. De aansprakelijkheid van iTapToo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant iTapToo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Dit met daarbij het stellen van redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat iTapToo in staat is adequaat te reageren.
9. iTapToo is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door de Klant.
10. In alle gevallen is de termijn waarbinnen iTapToo tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden.
11. De Klant verliest diens rechten jegens iTapToo en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart iTapToo tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van iTapToo strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde zaken door de Klant;
 - b. voormelde schade is ontstaan doordat de Klant niet conform de door iTapToo gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld.

Artikel 12 – Betalingsverplichtingen

1. Voor de duur van het verhuur voor het Refillpoint is de Klant maandelijks verschuldigd de overeengekomen huurtermijn.
2. Bij de aankoop van het Refillpoint is de Klant verschuldigd de overeengekomen koopprijs.
3. De Klant is maandelijks een betaling verschuldigd ten behoeve van het onderhoud en de service.
4. De Klant dient stipt binnen de betalingstermijn tot betaling van de verschuldigde bedragen over te gaan.
5. iTapToo is bij het sluiten van de Overeenkomst, alsmede daarna, gerechtigd om een aanbetaling of voorschot van de Klant te verlangen. Voor iTapToo ontstaat er pas een leveringsverplichting zodra deze aanbetaling is voldaan.
6. Betaling dient plaats te vinden door bijschrijving van het gehele factuurbedrag op het door iTapToo opgegeven bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
7. Betaling door de Klant geschiedt zonder enige korting of verrekening.
8. Een klacht geeft de Klant nimmer het recht de betaling van een opeisbare factuur op te schorten of te verrekenen met een vordering van de Klant op iTapToo.
9. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is zij door het enkele verloop van de betaaltermijn in gebreke, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, zal over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn gelijk aan de wettelijke handelsrente, tenzij in de Overeenkomst een andere rentevoet is overeengekomen.

Artikel 13 – Tussentijdse beëindiging en ontbinding

1. Opzegging van een huurovereenkomst kan alleen schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van een maand vóór het verstrijken van deze Overeenkomst.
2. Een huurovereenkomst wordt zonder tijdige opzegging stilzwijgend verlengd met 12 maanden.
3. De afkoop van de huurovereenkomst is slechts mogelijk met betaling van een afkoopsom. Deze afkoopsom wordt als volgt berekend: resterende looptijd in maanden x basishuurtarief (€ 179) x 75% = afkoopsom.
4. iTapToo heeft het recht de Overeenkomst met de Klant buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn, indien:
 - a. de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan enige verplichting uit de Overeenkomst voldoet en hij ter zake, na ingebrekestelling, in verzuim is geraakt;
 - b. beslag op zaken of vorderingen van de Klant wordt gelegd;
 - c. de Klant faillieert, surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel ontbonden of geliquideerd wordt;

5. Indien een grond zoals genoemd in lid 4 zich voordoet, zijn alle openstaande vorderingen van iTapToo onmiddellijk opeisbaar.
6. Kosteloze annulering en/of wijziging van een Overeenkomst of een deel daarvan door de Klant kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. In geval van annulering is de Klant een annuleringsvergoeding van 40% van het betreffende factuurbedrag aan iTapToo verschuldigd.
7. Voor de Klant speciaal ontwikkelde en op maat gemaakte producten geldt dat daarvoor geplaatste bestellingen niet kunnen worden geannuleerd en dat daarvoor 100% van het factuurbedrag verschuldigd blijft na annulering.

Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan iTapToo zijn toe te rekenen. Hieronder worden in ieder geval begrepen: oorlogen, epidemieën of pandemieën, natuurrampen, stakingen, een algemeen gebrek aan grondstoffen of halffabricaten, niet voorzienbare stagnatie of vertraging bij toeleveranciers of derden, vervoersproblemen, brand-, molest- en waterschade bij iTapToo of toeleveranciers en overheidsmaatregelen, zoals bijvoorbeeld in- en uitvoerverboden.
2. Indien zich een overmachtsituatie voordoet, heeft iTapToo het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat er een recht op schadevergoeding ontstaat te ontbinden, indien de periode - waarin door overmacht de nakoming van een verplichting door iTapToo niet mogelijk is - langer duurt dan twee maanden.
4. Indien iTapToo voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of zij door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten en rechten van intellectuele eigendom op beschrijvingen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen, offertes, alsmede de informatie die hieraan ten grondslag ligt, zijn en blijven exclusief eigendom van iTapToo, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. De Klant mag de in lid 1 genoemde documenten niet kopiëren, gebruiken, tonen, beschikbaar stellen of op andere wijze verschaffen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van iTapToo.
3. Indien iTapToo – om welke redenen dan ook – niet handhavend optreedt tegen het feitelijke gebruik van haar rechten van intellectuele eigendom (dan wel een inbreuk daarop), kan de Klant hieraan geen zelfstandige (licentie-)rechten afleiden of ontleen.

Artikel 16 – Privacy en verwerking van persoonsgegevens

1. iTapToo kan persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of het verrichten van marktonderzoek, verkoopactiviteiten en direct marketing. In dat geval zal iTapToo de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en verwerken overeenkomstig de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en enige aanverwante wet- en regelgeving.
2. De wijze waarop en het doel waarvoor informatie wordt verzameld, en hoe persoonlijke informatie wordt gebruikt en bewaard, wordt gedetailleerd beschreven in het privacy beleid van iTapToo. Dit beleid kan worden geraadpleegd via deze pagina: [Privacy policy iTapToo](#).
3. Eventuele wijzigingen in het privacy beleid zullen op de website worden gepubliceerd en, indien van toepassing, direct aan de Klant worden gecommuniceerd.
4. iTapToo zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens van de Klant te beveiligen tegen verlies en onrechtmatige verwerking.
5. Klant garandeert dat zij enkel persoonsgegevens aan iTapToo verstrekt, indien en voor zover de Klant hiertoe gerechtigd is en/of de benodigde toestemming heeft gekregen van de betrokkene.
6. De Klant vrijwaart iTapToo tegen iedere aanspraak van derden - waaronder de betrokkene - die verband houden met een schending door de Klant van hetgeen dat in dit artikel van de Algemene Voorwaarden is bepaald. In dergelijke gevallen dient de Klant eveneens de door iTapToo gemaakte samenhangende kosten te vergoeden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit met iTapToo gesloten Overeenkomsten worden bij uitsluiting van andere rechtsprekende instanties, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant.